台州市金融投资集团有限公司

SPS服务采购询价文件

各有关供应商：

台州市金融投资集团有限公司，依据相关法律法规，以比选方式采购，欢迎贵单位参加报价并做出服务承诺,并将有关事项函告如下:

一、相关介绍

询价单位：台州市金融投资集团有限公司

项目背景：用友NCC财务软件附带的SPS服务于2021年1月份已经到期，需采购一家供应商提供代理采购服务，服务期限1年。

报价上限：10万元。

联系人：叶先生（商务） 0576-88325607

询价时限要求：报价文件递交截止时间2021年3月29日14：00

二、采购内容

用友原厂标准支持服务（SPS）。

三、报价组成

1.报价表（须由法人代表或授权代表签字并加盖投标单位公章）；

2.营业执照（加盖公章）。

四、评标办法

本次采购将采用“最低价格法”进行评审。

五、其他注意事项

1.付款条件要求。根据报价确定供应商以后，签订采购合同，供应商提供完成SPS续费相关证明材料以后，15个工作日内支付合同款项80%，在SPS服务期满后15个工作日内支付合同款项20%。

2.报价材料请按要求密封后在北京时间2021年3月29日14：00前送达至台州市金融投资集团有限公司（浙江省台州市府中路188号开投商务大厦15楼），且为最终报价。

台州市金融投资集团有限公司

2021年3月22日

报价单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 报价（万元） |
| 1 | 用友NCC标准产品支持服务（SPS） |  |
| 合计 | 大写： 小写： | |

**注：**

**1.投标人必须按表中规定格式完整、清晰、正确填写所投标产品的所有实质性内容。**

**2.以上报价为投标人认真阅读并充分理解本询价文件的基础上作出的投标承诺。**

**投标人名称（加盖公章）： 报价时间：**

**法定代表人或其代理人签字： 联系电话：**

**年 月 日**

附件1

用友标准产品支持服务内容

| **序号** | **项目** | **服务内容** | **质量与规范** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 更新/升级 | **当前版本产品补丁包：**提供甲方当前版本产品适用的补丁包，甲方可自行使用软件补丁更新工具下载，测试通过后即可通过iSD进行部署 | 按照用友补丁管理规范提供补丁。 |
| **新版本产品许可授权：**甲方可获得当前注册软件产品许可范围内的最新版本产品许可授权。 | 按软件产品发版规范提供合格的软件产品安装介质及授权许可。 |
| 2 | 问题解决 | **热线支持：**提供用友官方服务热线支持，甲方可获得许可标准软件的操作使用指导，及产品功能故障排除。 | 5x10：周一到周五，8:30—19:00  2x8：周六到周日，8:30—17:00  用友原厂人工服务。  用友官方服务热线：4006 600 588。 |
| **在线支持：**用友原厂通过iSD受理甲方许可标准软件的操作使用咨询，或排除产品功能故障。 | 5x8：周一到周五，8:30-17:00  用友原厂人工服务  方式1：iSD-在线客服，实时咨询  方式2：iSD-提交问题，离线处理 |
| **远程支持：**经甲方授权同意，用友原厂服务顾问通过远程方式连接甲方使用许可标准软件产品的应用现场，进行产品功能故障查看、定位、诊断，提供解决方案及应用指导。 | 提供5x8人工服务  方式1：400热线转二线远程  方式2：“iSD-在线客服”远程  远程服务顾问的所有操作须告知甲方并取得甲方授权。 |
| **送修服务：**通过热线、在线、远程等服务途径仍无法解决的许可标准软件产品功能故障，甲方将故障环境通过网络上传至用友原厂指定的地方、或将故障环境送至用友原厂指定的授权维修站上传至用友原厂，由用友原厂进行故障定位和诊断解决。 | 提供5x8人工服务  方式1：线上FTP上传  方式2：线下送至指定维修站 |

附件2

集团2020年上线用友NCC产品清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 具体描述 | 许可数 |
| 1 | 企业建模平台 | 动态建模平台 | 1 |
| 2 | 报表平台 | 2 |
| 3 | 应用集成平台 | 数据交互平台 | 1 |
| 4 | 财务会计 | 许可数 | 30 |
| 5 | 总账 | 1 |
| 6 | 固定资产 | 1 |
| 7 | 集团报表 | 1 |
| 8 | 集团财务合并 | 1 |